

BREDBAND PÅ DINA VILLKOR. VÄLKOMMEN TILL FRIHETEN!

HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!

Din bostad är ansluten till Hofors Stadsnät via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder dig ett öppet nät, där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät — Valfrihet när den är som bäst!

För mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

INTERNET, TV OCH TELEFONI

Jämför och välj den leverantör och tjänst som passar dig och dina behov bäst. Mer information om priser och kampanjer hittar du på <https://openuniverse.se/hoforsstadsnat>

TV-TJÄNST

Din fastighetsägare har tecknat ett avtal med Allente om en kostnadsfri TV-tjänst inklusive TV-box för sina boende.

Tjänsten heter Allente Grundpaket och beställs via <https://openuniverse.se/hoforsstadsnat>.

Önskar du beställa TV-tjänst och kanaler från någon annan TV-leverantör då beställer du dessa tjänster separat. Som hyresgäst står du själv för kostnaden för det TV-utbudet.

DIREKTANSLUT DIG VIA VÅR PORTAL

1. KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla din dator till bostadens bredbandsuttag med hjälp av en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så startar portalen automatiskt. Om portalen inte startar prova med ett annat uttag eller skriv in <https://portal.openuniverse.se> i sökfönstret i din webbläsare.

2. VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

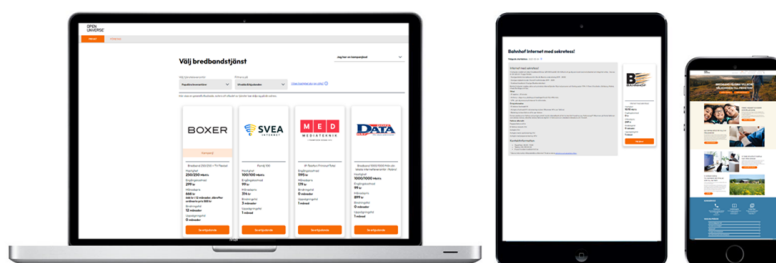
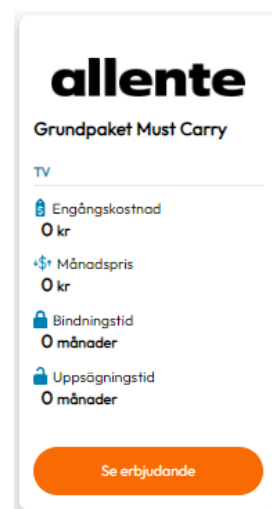
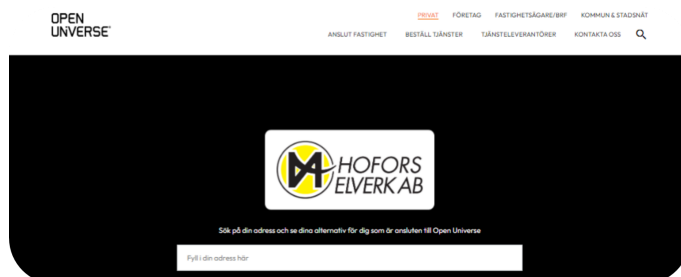
3. BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna och klicka på beställ.

4. NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd — vänta i ca 15minuter och starta om din dator för att komma ut på internet som vanligt.

Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, som till exempel en trådlös router och använda den som tidigare.



SUPPORTHJÄLP

TV och telefoni tjänst, går att beställa men inte aktivera via portalen eftersom dessa tjänster kräver en telefonidosa och TV-box för att fungera.

Beställ gärna dessa tjänster direkt från den leverantör du vill ha och i god tid då det kan ta 10 arbetsdagar eller mer innan dosa och TV-box levereras.

Vid nyinflyttning var noga med att uppge inflyttningsdatum och om du vill få utrustningen skickad till din gamla eller nya adress vid beställning.

Om du har problem att logga in eller beställa via portalen, ring vår kundtjänst **0770-82 55 55**.

Öppettider vardagar 8-17.

Felanmälan och fakturafrågor

Vid frågor som rör dina tjänster som; felanmälan, fakturafrågor eller uppsägning då kontaktar du din valda leverantör direkt. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

Vid elavbrott eller problem med tjänst

Om du upplever problem med dina tjänster, exempelvis efter ett elavbrott då kan du behöva starta om din utrustning, det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur tjänstefördelare, trådlös router, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen.

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du berörd tjänst direkt till tjänsteleverantören.

HJÄLP ATT BESTÄLLA TJÄNST

Vill du ha lite hjälp att hitta rätt tjänst och leverantör?

SMSa **BREDBAND** till **72 660** så återkommer vi till dig.

Du kan även kontakta oss direkt på **0770-82 55 55** vardagar 8-17.

Med vänliga hälsningar

Open Universe